

## Haastavat ohjaus- ja neuvontatilanteet -koulutus

**Ajankohta** 08.02.2019 - 08.02.2019

**Ajankohdan selite** klo 9 - 14

**Paikka** Soc&Kom, Festsal (Snellmaninkatu 12, 1. kerros)

**Paikka www-sivut** [http://www.helsinki.fi/tekno/opetustilat/keskusta/sn12/sskh\\_fs.htm](http://www.helsinki.fi/tekno/opetustilat/keskusta/sn12/sskh_fs.htm)

**Kohderyhmä** Opettajat ja opintohallinnon työntekijät

**Tavoite** Koulutuksen tavoitteena on, että osallistujat osaavat toimia haastavissa ohjaus- ja neuvontatilanteissa parhaalla mahdollisella tavalla. Osallistujat tietävät, keneen yliopistolla voi ottaa yhteyttä, jos tarvitsee tukea vaikeisiin tilanteisiin. Osallistujat tuntevat yliopiston ohjeistukset ja osaavat soveltaa niitä.  
The aim of the training is to enable the participants to act in challenging guidance and counseling situations in the best possible way. The training is in Finnish but you can ask questions in English and also some of the PP-slides are in English. Welcome!

**Sisältö** Tilaisuus on kaksikielinen - suomi/englanti. (esitykset suomeksi, diat englanniksi ja kysymyksiä voi esittää englanniksi).

klo 9:00–11.05 Alustukset

· klo 9.00–9.30: Epäasiallinen käytös ja sen ehkäiseminen  
henkilöstöasiantuntija Veli-Pekka Heiskanen

· klo 9.30–10.00: Haastavat opiskelijat oikeudelliselta kannalta, mitä saa ja pitää tehdä  
lakimies Anni Tuomela

· klo 10.00–10.05: YTHS:n "Istu vähemmän voit paremmin" -video ([http://www.yths.fi/pylly\\_ylos](http://www.yths.fi/pylly_ylos))

· klo 10.05–10.35: Turvallisuusnäkökulma ja uhkaavat tilanteet  
turvallisuuspäällikkö Mikko Savela

· klo 10.35–11.05: Haastavat ohjaustilanteet  
opintopsykologit Anu Lehtinen ja Johanna Mikkonen

klo 11.05–11.50 Omakustanteinen ruokailu

klo 11.50–12.00 Ohjeistus työpajatyöskentelyyn, opintopsykologit Anu Lehtinen ja Seppo Hiltunen

klo 12.00–12.55 Työpajatyöskentely, osallistujat

klo 12.55 – 13.05 Flinga-alueen muokkaus, järjestäjät

klo 13.05–14.00 Työpajatyöskentelyn purku (15 min/case), opintopsykologit Anu Lehtinen ja Johanna Mikkonen

**Aihealue** Hallintotyö ja palveluosaaminen

Järjestäjä	Henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi
Järjestävä organisaatio	Henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi
Kouluttaja	Henkilöstöasiantuntijat Veli-Pekka Heiskanen ja Timo Valtonen Lakimies Anni Tuomela Turvallisuuspäällikkö Mikko Savela Opintopsykologit Anu Lehtinen ja Seppo Hiltunen
Vastuhenkilö	Henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi hrd@helsinki.fi
Lisätietoja	Osallistujia pyydetään toimittamaan 18.1. mennessä tapauskuvauksia, jotka käsitellään anonymisoituina työpajoissa. Kurssilla on käytössä Flinga-verkkotyöväline, joten ota mahdollisuuksiesi mukaan oma tietokone tai vastaava.
Osallistujien määrä	Enintään 59 henkilöä
<b>Peruminen</b>	
Viimeinen peruutuspäivä	08.02.2019 23:59